

## **ESTIU: VACANCES, CANCEL·LACIONS I RETARDS EN EL TRANSPORT AERI**

Arriba l'estiu i, com cada any, les companyies aèries ens regalaran un paquet d'incompliments i abusos com a persones consumidores. Des de l'actual problemàtica del cobrament per pujar l'equipatge a la cabina, els clàssics retards o les cancel·lacions injustificades, així com les pèrdues d'equipatge. En aquest escrit us en fem cinc cèntims.

En el cas de la cancel·lació d'un vol, la normativa europea estableix el dret a escollir entre la devolució de l'import del bitllet o un mitjà de transport alternatiu, a més de la possibilitat de rebre una compensació econòmica en funció de la distància del viatge.

Si la companyia aèria cancel·la el vol o es produeix un retard superior a les 3 hores, d'acord amb l'establert en la Unió Europea pel Reglament CE 261/2004, es pot escollir entre la devolució de l'import del bitllet o un mitjà de transport alternatiu.

Si s'opta pel transport alternatiu, us han d'oferir menjar, begudes i, si calgués, sistemes de comunicació gratuïts fins a la nova sortida. A més, si la sortida és l'endemà o dies més tard, també teniu dret a allotjament amb els desplaçaments inclosos.

A més, tant en el cas de la cancel·lació com els retards de 3 hores o més, us pot correspondre una compensació econòmica d'entre 250 i 600 euros en funció de la distància del vol, excepte que us comuniquin la cancel·lació amb una antelació mínima de dues setmanes. Les quanties de les compensacions econòmiques per cancel·lació, establertes per la normativa comunitària, són les següents:

Distància del vol en quilòmetres	Vols intracomunitaris	Vols extracomunitaris
Fins a 1.500	250 €	250 €
Entre 1.500 i 3.500	400 €	400 €
Més de 3.500	400 €	600 €

Si la companyia aèria no respecta els vostres drets, demaneu el full oficial de reclamació en el mateix taulell de l'aeroport o reclameu a l'empresa per algun mitjà que en deixi constància: formulari web, telèfon amb número d'incidència, etcètera. Si en el termini de 30 dies no heu obtingut resposta o bé la resposta no és satisfactòria, contacteu amb el servei públic de consum (OMIC).

Finalment, us recordem que els incompliments del Reglament CE 261/2004 es poden denunciar davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA).