

## ELS DESITJOS DE L'OMIC PEL 2024

Iniciem l'any 2024. I com sempre per aquestes dates, aprofitem per desitjar-vos un bon any. Però si parlem de consum, els nostres desitjos van més enllà. I en aquest sentit us plantejem, en aquest escrit, una llista d'avisos, reflexions i recomanacions que de complir-se només la meitat ja seria tot un èxit.

El primer desig té a veure amb el tracte que les companyies energètiques haurien de tenir amb els consumidors. Esperem que millori en aquest any, doncs l'any passat la quantitat de reclamacions tramitades a les companyies de llum i gas van créixer exageradament. La normativa en aquest sentit ja hi és. Ara només cal que s'apliqui.

En un altre sentit desitgem que el Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) posi ordre, d'una vegada per totes, a les variades sentències del Tribunal Suprem en relació a les clàusules abusives dels contractes bancaris (despeses de constitució, IRPH...). De fet, estem a l'espera d'una sentència que podria ser clau en relació amb la prescripció de la reclamació de les despeses de constitució d'hipoteques.

També és clau per l'any 2024 que els ciutadans tinguin un accés àgil, fàcil, ràpid i efectiu a la justícia ordinària. Sense oblidar que la mediació i l'arbitratge és la millor forma de solucionar els conflictes entre consumidors i empreses.

En quant a les companyies aèries, caldria una vigilància més acurada, ferma i resoltiva dels òrgans competents. No pot ser que incompleixin horaris, normes de facturació, d'embarcament i que, a sobre, no responguin les reclamacions tramitades per les OMICs. Pel 2024, cal que millorin el tracte a l'usuari.

I què hem de dir dels fraus informàtics. Si bé seria desitjable que hi haguessin menys defraudadors -impossible de solucionar-ho-, sí que demanem que l'any 2024 sigui un any amb més protecció de les entitats bancàries, si és possible. Caldria que hi hagués una regulació més estricta i més protectora del dèbil (el consumidor). Només així es podrien resoldre la quantitat creixent de denúncies per *phishing*, *smishing*, *pharming* i molts altres tipus de fraus.

Però sobretot, i en definitiva, el nostre desig és que la economia, en general, reguli les desigualtats econòmiques i socials que cada cop defineixen i dibuixen, per desgràcia, una desproporció més exagerada de nivells adquisitius entre persones i famílies del món en el que vivim.